

Государственное бюджетное учреждение Краснодарского края  
«Курганинский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

# Проект



## Тип проекта

**Помощь пожилым**

## Основной регион реализации проекта

**Краснодарский край**

**г. Курганинск**

В последние несколько лет волонтерское движение по всей стране переживает бурное развитие. В волонтерскую деятельность в мире вовлечены десятки миллионов человек всех национальностей, вероисповеданий и, главное, возрастов. А стереотип, что волонтером могут быть только молодые люди, постепенно разрушается внедрением с 2016 года в организациях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов единой программы «Волонтеры серебряного возраста».

Граждане пожилого возраста являются носителями знаний и опыта, выступают хранителями важнейших духовно-нравственных ценностей и готовы передать их молодым поколениям.

В числе самых популярных сфер волонтерской деятельности — разные виды и формы обучения, просветительские лекции, уборка и

---

благоустройство территорий, помощь людям с ограниченными возможностями, нуждающимся, регулярное посещение на дому граждан с целью оказания им психологической поддержки, поздравления со знаменательными датами. Несмотря на возраст, недомогания и личные трудности, наши волонтеры организуют и проводят мероприятия, акции, мастер-классы, чувствуя персональную ответственность за происходящее вокруг и стремясь сделать мир немного лучше.

---

## **Цель данного проекта**

Целью проекта является создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально-значимую активную деятельность. Оказание помощи отдельным категориям гражданам и содействия решению социально значимых проблем в обществе.

*Целями добровольческого движения «Серебряное волонтерство» являются:*

- привлечение на добровольной основе граждан к безвозмездному предоставлению социальной помощи нуждающимся пожилым гражданам;
- создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально-значимую активную деятельность;
- улучшение качества жизни пожилых людей;
- популяризация идеи добровольчества по решению проблем пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке.

После выхода на заслуженный отдых многие граждане 55+ не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и навыки, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и насыщенной жизнью, самореализовываться и получать новые знания. Часто, волонтерская деятельность меняет отношение к самому себе и к пенсии, как к периоду новых возможностей для самореализации. Вовлечение людей старшего поколения в активную социальную и физическую деятельность, во многом способствует повышению эмоционального уровня и интереса к активному образу жизни.

## Описание проекта

1) Основная идея нашего проекта - помочь людям пожилого возраста почувствовать себя активными, сильными и способными еще на многое. Данный проект призван приносить пользу больным, одиноким, нуждающимся во внимании и помощи людям. Пожилые люди боятся быть непонятыми, страшатся разочарований, избегают общения, хотя и страдают от его недостатка. Нерешенными остаются такие проблемы, как слишком формальное общение между соседями, нехватка взаимного внимания и поддержки, «зацикленность» на собственном самочувствии. «Серебряные волонтеры» проект помогающий взаимодействию пожилых людей между собой. Возвращению утраченных традиций взаимопомощи, когда не было в селах и городах социальных работников, а была поддержка соседей, равнодушных граждан, помогающих на безвозмездной основе лицам, нуждающимся в уходе и помощи.

2) Проблемы, которые решает наш проект:

повышение качества жизни граждан пожилого возраста;

укрепление традиций взаимопомощи;

профилактика социального одиночества.

3) Целевая аудитория - граждане пожилого возраста.

4) В процессе реализации проекта проводятся теоретические занятия: лекции, практические занятия: тренинги; обобщение в игровой форме (мини – КВН, дискуссии, встречи с интересными людьми, круглые столы и специально организованные индивидуальные занятия. Благотворительные акции для тех, кто нуждается в помощи и поддержке.

5) Наш проект добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения, помогает гражданам пожилого возраста почувствовать свою нужность и полезность для общества и на время забыть о своем возрасте и проблемах со здоровьем. Наша задача - не оставаться равнодушными, не оставить без помощи тех людей, которые нуждаются в нашей помощи.

«Серебряные волонтеры» осуществляют свою деятельность по основным направлениям:

- социальная защита;

- экология;
- благоустройство;
- пропаганда ЗОЖ;

Для реализации проекта была собрана группа из числа граждан пожилого возраста, которых заинтересовала волонтерская деятельность. Были проведены тематические лекции, беседы, на которых демонстрировались цели, задачи, направления волонтерской деятельности. Приводился опыт волонтерских организаций и их достигнутые результаты. Был разработан план мероприятий на текущий год. Установлены контакты с общественными организациями и государственными учреждениями с целью возможности социального партнерства. Были намечены сроки реализации плана мероприятий.

**Серебряные волонтеры** принимают участие в организации и проведении различных социально значимых мероприятий: фестивалей, форумов, праздников, досуговых мероприятий, спортивно-оздоровительных мероприятий, соревнований, выставок, проводимых как на базе ГБУ СО КК «Курганский КЦСОН»

#### **Качественные результаты:**

- улучшение качества и содержательного наполнения жизни представителей старшего поколения;
  - привлечение большего количества волонтеров из числа граждан пожилого возраста;
  - формирование постоянного состава группы волонтеров.
- 

## **Вступив в ряды Серебряных волонтеров...**

- **Вы станете частью большой команды "Серебряных волонтеров России".**
- **Вы получите море эмоций, впечатлений, незабываемых встреч и сопричастность к большому делу!**

- Вы сможете развиваться и совершенствоваться, узнавать новое, открывать новые места и расширить свой кругозор.
- Вы сможете творить добро и помогать людям!

### *Что нужно координатору для того, чтобы начать работу?*

1. Собеседование
2. Обучение
3. Клуб «Волонтеры серебряного возраста»
4. Направление волонтеров в НКО

#### **1. Собеседование**

Очень важно на уровне провести собеседование. Мы даже разработали специальные критерии отбора волонтеров «Серебряного возраста»:

Потому что нужно знать мотивацию человека. Из человека, которому, например, «просто скучно дома», не получится хороший волонтер. Чаще всего такие люди уходят сразу. Как раз собеседование это и выясняет. Иногда будущий волонтер (чаще всего, мужчина) приходит на собеседование и бурно начинает рассказывать о себе – какой он молодец! Такой человек тоже не будет работать в команде. Вообще, у нас в стане с мужчинами волонтерами дела обстоят неважно. Они могут быть большими молодцами, когда-то много и хорошо работали, у них богатый опыт, но к мотивации это не имеет никакого отношения. Одним словом, первичное у нас выявление мотивации. Также надо выяснить, какова ситуация со здоровьем у этого человека. Работает он или свободен постоянно. Кроме того, в анкету входят телефон, электронная почта, адрес. Паспортных данных мы не берем, они нам и не нужны. Небольшое значение имеет и профессия человека. Но в целом, если у человека есть что отдать, то его можно брать в любую команду. Если же у человека, не смотря на замечательное образование, нет желания отдавать, то не получится у него быть мотивированным, быть в команде.

Волонтеры серебряного возраста должны быть надежными ответственными людьми, которые не подведут, но это на все 100% невозможно выявить на собеседовании. Беседа по направлениям – куда бы человек хотел пойти со своей помощью, что ему интересно – работать с

детьми или с пожилыми. Или ему больше интересна тема: животных, или работа в музеях.

## 2. Обучение

Инструктаж, введение в курс дела. Во первых, к нам приходят люди с уже определенным жизненным опытом. И нам нужно вставить этот опыт в определенную рамку. Но самое главное обучение, конечно же. Происходит на практике. У нас очень тесно связаны теория и практика.

## 3. Перспективы

Для людей 55+

- Повышение востребованности в обществе
- Улучшение самочувствия и состояния здоровья
- Мотивация к активному образу жизни
- Удовольствие от совершаемых дел



*Цель волонтеров «серебряного возраста – самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.*

**«Серебряные волонтеры» - это люди:**

Старше 50 лет, но молоды душой

Готовые получать новые знания и делиться своим опытом

Активные, целеустремленные и энергичные

Люди, которые удивляют и заставляют ими гордиться!

Основные принципы добровольческой (волонтерской) деятельности.

***Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в соответствии с принципами:***

- 1) Безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев (волонтеров);
- 2) Свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 3) Гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) Гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 5) Равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста в праве на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 6) Солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 7) Безопасности для своей жизни и жизни окружающих;
- 8) Равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

***Доброволец (волонтер) обязан:***

- 1. Добросовестно выполнять задания, полученные от координатора добровольцев (волонтеров), а по завершении работы уведомить координатора добровольцев (волонтеров) о ее выполнении;***
- 2. При осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности соблюдать требования, установленные настоящим Федеральным законом, а также нормы, регулирующие осуществление определенного вида добровольческой (волонтерской) деятельности, с которыми доброволец (волонтер) должен быть ознакомлен координатором добровольцев (волонтеров);***
- 3. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде;***

- 4. Соблюдать конфиденциальность информации, к которой доброволец (волонтер) имеет доступ в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности;**
- 5. Не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности иным лицам без согласия координатора добровольцев (волонтеров);**
- 6. Бережно относиться к материальным ресурсам оборудованию, переданным ему в процессе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, и вернуть их по окончании работы.**

### **Главные психологические бонусы волонтерства:**

Волонтерская работа позволяет неработающему человеку ощутить персональную причастность значимому делу и сохранить высокий статус в обществе, что дает силы жить и ставить себе новые цели; Волонтер заводит дружеские связи среди единомышленников, что, как доказали специалисты, является отличной профилактикой депрессии и тревожных расстройств. Это возможность особенно актуальна для пожилых людей, испытывающих недостаток общения и дружеской поддержки;

Помощь тому, кому сейчас труднее, чем тебе, тоже имеет доказанное терапевтическое действие и потому гарантированно улучшает психологическое состояние волонтера. Данный пункт особенно важен для пожилых лиц, обремененных хроническими недугами; Работая вместе с другими на общее благо, человек обретает большую уверенность в завтрашнем дне; его доверие миру возрастает вместе с чувством позитивного контроля над происходящим вокруг. Подобные изменения помогают сохранять присутствие духа даже перед лицом плохих новостей, которые пенсионер получает с избытком.



- 1) свободный выбор своего участия в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 2) свободное прекращение добровольческой (волонтерской) деятельности в любое время, если иное не предусмотрено гражданско-правовым договором, заключенным между добровольцем (волонтером) и добровольческой (волонтерской) организацией;
- 3) получение достоверной информации о целях, задачах и содержании добровольческой (волонтерской) деятельности, об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, о добровольческой (волонтерской) организации, об их руководстве, принципах деятельности и организационном устройстве;
- 4) участие в информационных и образовательных программах и иных мероприятиях, организуемых, инициируемых или рекомендуемых для качественного осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 5) получение от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческой (волонтерской) организации рекомендательных писем, а также на внесение записей в личную книжку добровольца (волонтера) об общественно полезной деятельности, о месте работы, количестве отработанных часов, поощрениях, а также о дополнительной подготовке добровольцев (волонтеров);
- 6) сохранение конфиденциальности персональных данных и иных сведений, переданных организатору добровольческой (волонтерской) деятельности;



После выхода на заслуженный отдых многие граждане 55+ не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и навыки, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и насыщенной жизнью, самореализовываться и получать новые знания. Часто, волонтерская деятельность меняет отношение к самому себе и к пенсии, как к периоду новых возможностей для самореализации. Вовлечение людей старшего поколения в активную социальную и физическую деятельность, во многом способствует повышению эмоционального уровня и интереса к активному образу жизни.

**Волонтерство** – это деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение. Таким образом, волонтерами становятся не из финансовых побуждений, а ради помощи другим и приобретения бесценного жизненного опыта. Ведь волонтерство дает много возможностей, которые позволяют по-новому посмотреть на себя и мир вокруг, научиться чему-то, получить знакомства. Волонтерство включает в себя массу вариантов интересной и полезной деятельности, которая направлена на улучшение и повышение качества жизни людей, соответственно и самих волонтеров!

### ***Ожидаемые результаты***

Участие в движении «Волонтеры серебряного возраста» позволит гражданам пожилого возраста, чувствуящим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

### **Ниже представлен список наиболее популярных видов волонтерской деятельности:**

- Развитие образования, инноваций, науки; популяризация спорта и активного досуга: труд в школах, детских садах, училищах, университетах, различных профильных клубах.
- Охрана окружающей среды: благоустройство территорий заповедников, учет популяций редких животных.

- Оказание помощи пострадавшим в бедствиях: психологическая поддержка, обеспечение продовольствием, приготовление пищи, поиск пропавших людей, медицинская помощь.
- Наблюдение за природными стихиями: преждевременное оповещение населения, если есть опасность.
- Сохранение памятников истории и культуры: ремонтные работы, связанные с реконструкцией объектов.
- Организация массовых мероприятий: спортивных, культурных, образовательных, религиозных.
- Создание возможностей для раскрытия творческого потенциала, в том числе для людей с физическими особенностями: проведение выставок, мастер-классов, лекций.

Так, например, добровольцы растят надежды на излечения тяжелобольных, восстанавливают веру в молодое поколение у пожилых людей. Волонтерство- это встречи с интересными людьми. Большинство волонтеров – разносторонние личности со множеством хобби и индивидуальными взглядами на жизнь. Также, работая добровольцем, вы можете встретиться с волонтерами из других стран, известными спортсменами и звёздами эстрады, которые принимают участие в благотворительных мероприятиях. Это получение навыков, которые могут пригодиться в повседневной жизни. Многим, волонтерство помогает обрести смысл жизни!

Одни волонтеры помогают нуждающимся: дружат с детьми в детских домах, играют с тяжелобольными детьми в больницах, поддерживают отказных детей, кормят бездомных.

Есть волонтеры, помогающие природе и животным: они организуют субботники, уборки мусора, облагораживают территорию, ухаживают за

бездомными животными.

Есть волонтеры 50+ — круг неравнодушных людей старше 50 лет, активных и оптимистичных по жизни.

В общем, деятельность волонтеров/добровольцев весьма разнообразна. Но часто бывает так, что человек хочет кому-то помогать, но не знает, как это сделать...

Давайте рассмотрим основные принципы серебряного волонтерства.

### **Основные принципы добровольческой (волонтерской) деятельности.**

**Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в соответствии с принципами:**

- 1) Безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев (волонтеров);
- 2) свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 3) гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 5) равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста в праве на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 6) солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 7) безопасности для своей жизни и жизни окружающих;
- 8) равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере

**Вид спортивного волонтерства — участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга**

***Доброволец (волонтер) обязан:***

- 1) добросовестно выполнять задания, полученные от координатора добровольцев (волонтеров), а по завершении работы уведомить координатора добровольцев (волонтеров) о ее выполнении;
- 2) при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности соблюдать требования, установленные настоящим Федеральным законом, а также нормы, регулирующие осуществление определенного вида добровольческой (волонтерской) деятельности, с которыми доброволец (волонтер) должен быть ознакомлен координатором добровольцев (волонтеров);
- 3) соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде;
- 4) соблюдать конфиденциальность информации, к которой доброволец (волонтер) имеет доступ в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности;

*Деятельность «серебряных волонтеров» направлена на:*

- проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни пожилых граждан;
- проведение экологических мероприятий;
- организацию культурно-досуговых мероприятий;
- оказание социально-бытовой помощи одиноким и одиноко проживающим получателям социальных услуг в выходные и праздничные дни;
- проведение информационно-разъяснительной работы среди жителей Георгиевского городского округа.

**Волонтерская работа позволяет неработающему человеку ощутить персональную значимость и сохранить высокий статус в обществе, что дает силы жить.**

**Чтобы стать волонтером достаточно добровольного желания делиться теплом с теми, кто в этом нуждается.**